

El estado de las redes móviles: Costa Rica (Noviembre 2017)

La carrera por la banda ancha móvil en Costa Rica dejó ser un concurso de un sólo caballo. Mientras que Movistar dominó todas las métricas 3G y 4G de OpenSignal en nuestro último reporte del Estado de redes móviles: Costa Rica, nuestros resultados más actualizados, muestran que Kölbi ha superado a Movistar en dos de nuestras categorías de velocidad, mientras que Claro está desafiando a Movistar en 3G. Haciendo uso de 117 millones de mediciones, OpenSignal nuevamente colaboró con Sutel para comparar los servicios de datos 3G y 4G de los tres principales operadores en Costa Rica. (Haga clic aquí para ver [la versión en inglés de este reporte](#).)

Datos del informe

117.213.653
Mediciones

9.581
Dispositivos de prueba

1 ago - 31 oct 2017
Periodo de la muestra

Costa Rica
Localización

Puntos destacados

Las mejoras en LTE impulsaron las velocidades de Kölbi

En agosto, Kölbi añadió cientos de nuevos sitios celulares LTE, creando una red 4G más densa en áreas urbanas. Por consiguiente registramos un gran impulso en la velocidad LTE de descarga de Kölbi, más del doble en seis meses. Con una descarga promedio de 10 Mbps Kölbi se hizo acreedor al premio de velocidad 4G de OpenSignal.

El alcance 4G de Claro aún es limitado

Si bien su velocidad 4G fue sólo superada por Kölbi en nuestras mediciones, el puntaje de disponibilidad 4G de Claro fue muy inferior al de sus competidores. Nuestros usuarios pudieron acceder a una conexión LTE de Claro en menos del 50% de las ocasiones.

Movistar mantiene su liderazgo en disponibilidad 4G

A pesar de que la disponibilidad 4G de Movistar se mantuvo estable desde nuestro último reporte, la filial de Telefónica mantuvo una ventaja sustancial en la métrica. Nuestros usuarios lograron conectarse a una señal Movistar LTE durante 72.3% del tiempo. El rival más cercano de Movistar en esta métrica fue Kölbi, que tuvo una disponibilidad 4G de 60.8%.

Las velocidades de datos móviles en Costa Rica siguen siendo deficientes

Aunque definitivamente vemos señales de una mejora en las velocidades 4G, las conexiones LTE de Costa Rica siguen clasificadas entre las más lentas del mundo. Recientemente, en un análisis global, OpenSignal encontró que la velocidad promedio de descarga 4G en Costa Rica es de 7 Mbps, menos de la mitad del promedio global de 16.6 Mbps.

Tabla de premios

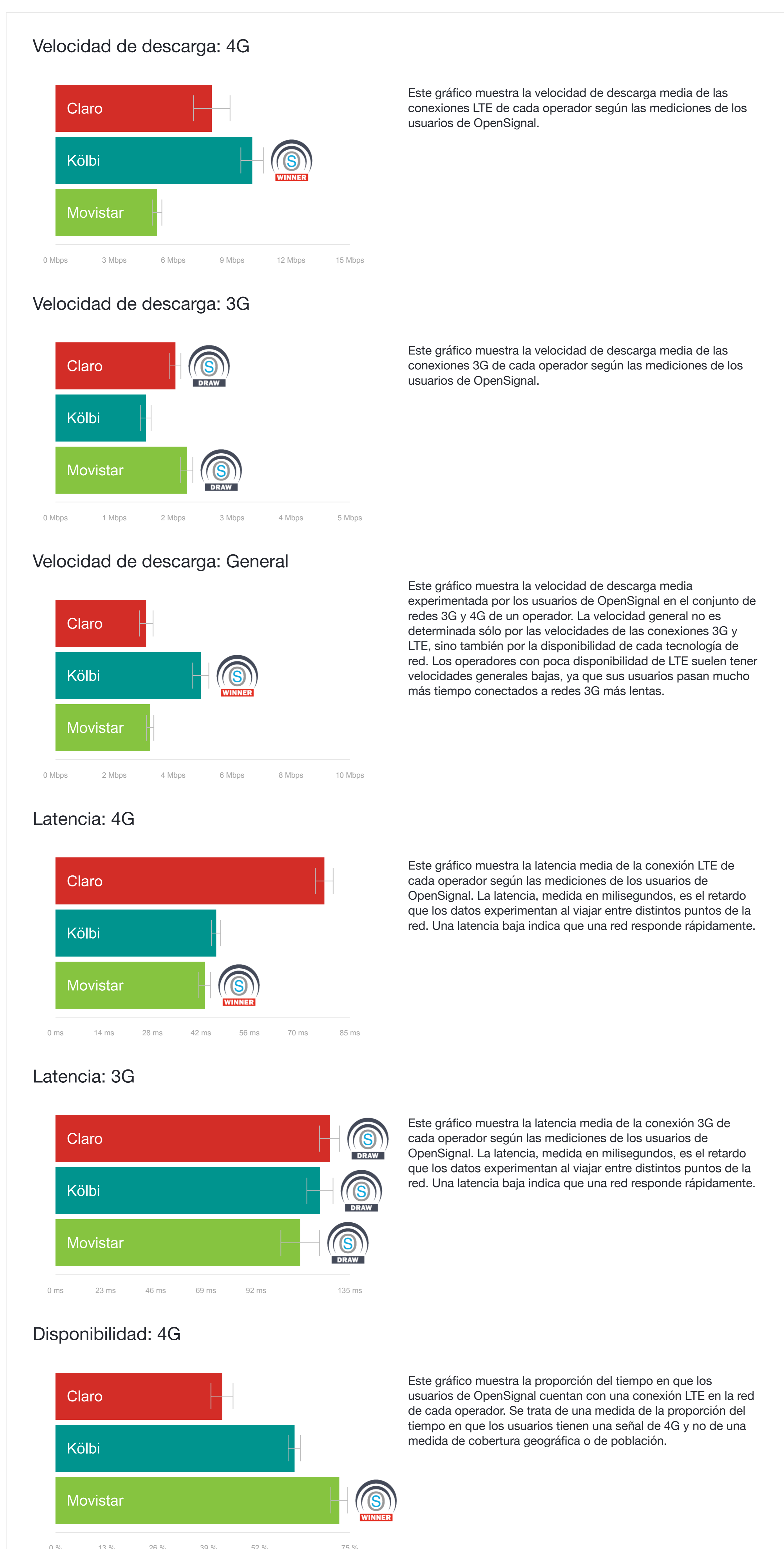
| OpenSignal Premios | Velocidad de descarga: 4G | Velocidad de descarga: 3G | Velocidad de descarga: General | Latencia: 4G | Latencia: 3G | Disponibilidad: 4G |
|--------------------|---------------------------|---------------------------|--------------------------------|--------------|--------------|--------------------|
| Claro | WINNER | WINNER | WINNER | WINNER | WINNER | WINNER |
| Kölbi | WINNER | WINNER | WINNER | WINNER | WINNER | WINNER |
| Movistar | WINNER | WINNER | WINNER | WINNER | WINNER | WINNER |

Pon a prueba tu red y contribuye a nuestros informes

¿Te interesan nuestros informes? Nuestro análisis se basa exclusivamente en mediciones reales recolectadas por millones de usuarios de nuestra aplicación móvil. No usamos simulaciones ni aproximaciones: sólo datos de experiencia real.

App Store | Google Play

Desempeño por métrica



Análisis

El mercado de 4G en Costa Rica está cambiando rápidamente. En nuestro último reporte el Estado de redes móviles: Costa Rica, Movistar se escapó con los seis premios que OpenSignal otorga a 3G y 4G, sin embargo, seis meses después vemos un entorno aún más competitivo. Kölbi se ha impuesto gracias a un extenso esfuerzo de expansión 4G, impulsando tanto su velocidad de datos móviles, como el alcance de su servicio LTE. Movistar aún tiene una ligera ventaja en nuestros premios, pero Kölbi está presentando un legítimo desafío en 4G.

Para este reporte, OpenSignal colaboró con el regulador costarricense Sutel a fin de examinar más de 117 millones de mediciones recolectadas en 9.581 dispositivos móviles de los consumidores entre el 1 de agosto y el 31 de octubre de 2017. Comparamos velocidades, disponibilidad y latencia en los servicios 3G y 4G de los tres grandes operadores en Costa Rica: Claro de América Móvil, Kölbi de Grupo ICE y Movistar de Telefónica. Comencemos primero con la velocidad LTE, una categoría en la que tenemos un nuevo ganador.

Kölbi obtuvo nuestro premio a la velocidad 4G con una descarga promedio de 10 Mbps, más del doble de la velocidad de descarga que registramos en sus propias redes en nuestro análisis de junio. Durante los dos últimos trimestres, Kölbi ha estado ocupado [construyendo 452 nuevos sitios celulares](#) principalmente en áreas densamente pobladas y zonas de alto tráfico como los centros comerciales. Los resultados fueron contundentemente claros en sus pruebas de velocidad 4G. Mientras tanto, Claro debutó en nuestras métricas 4G con una descarga promedio de 8 Mbps. Movistar, el ganador de velocidad en nuestro reporte de junio, cayó al último lugar de nuestra clasificación con una velocidad 4G de 5.2 Mbps.

En velocidad 3G, registramos un empate estadístico entre Movistar y Claro, cada uno con un promedio de poco más de 2 Mbps. Pero la velocidad 4G de Kölbi fue capaz de superar cualquier limitación de 3G, obteniendo nuestro premio a la velocidad total.

Aunque Kölbi logró impulsar el promedio en las velocidades 4G de Costa Rica, las redes 4G de la nación siguen siendo lentas en comparación con las de otros países. En el [reporte sobre el estado del LTE](#), recientemente publicado por OpenSignal, Costa Rica ocupó el lugar 76 entre 77 países en velocidad 4G, y los tres operadores cayeron muy por debajo de los 16.6 Mbps, que es el promedio global de descarga 4G.

En nuestra métrica de disponibilidad 4G, Movistar mantuvo una ventaja considerable sobre sus competidores. Nuestros usuarios pudieron conectarse a la red LTE de Movistar el 72.3% del tiempo. La expansión de la red LTE de Kölbi definitivamente dio lugar a algunas mejoras en la disponibilidad de 4G, pasando del 56.5% al 60.8%, pero a pesar de ello, el aumento no fue suficiente para cerrar la considerable brecha con Movistar en nuestras mediciones. Ambos operadores han avergonzado a Claro dado que nuestros usuarios sólo pudieron encontrar una señal 4G en la red de Claro, 42.4% del tiempo.

Nuestra categoría final, la latencia, mide la capacidad de respuesta de una red. Las conexiones de baja latencia son ideales para soportar aplicaciones de comunicaciones de tiempo real como el chat de video. Movistar ganó nuestra categoría de latencia 4G, sin embargo en latencia 3G, registramos un empate tripartita.

La industria móvil de Costa Rica aún tiene un largo camino por recorrer antes de que pueda igualar las redes de alto rendimiento y de gran alcance que vemos en gran parte del mundo; sin embargo, definitivamente vemos señales de una mejora constante. En seis meses, Kölbi duplicó con creces su velocidad 4G y Movistar ya ha establecido un estándar alto en disponibilidad 4G. Si los operadores de Costa Rica logran seguir presionando sus confines 4G, cerrarán rápidamente la brecha existente en las redes.

©2017 OpenSignal, Inc. Todos los derechos reservados.

OpenSignal, Inc mantiene la propiedad de este reporte incluyendo todos los derechos de propiedad intelectual, datos, contenido, gráficos y análisis. Los reportes producidos por OpenSignal, Inc. no pueden ser citados, reproducidos, distribuidos o publicados con fines comerciales (incluyendo su uso en publicidad u otros contenidos promocionales), sin previo consentimiento por escrito.

Informes recientes en Costa Rica

State of Mobile Networks: Costa Rica August 2016 [Read report](#)

State of Mobile Networks: Costa Rica November 2016 [Read report](#)

State of Mobile Networks: Costa Rica June 2017 [Read report](#)

El estándar global de confianza en experiencia móvil

Proporcionando conocimiento del mundo real a través de los más de 20 millones de usuarios de la aplicación OpenSignal.

Soluciones de negocios