

# 行動通訊網路報告: 台灣 (2018年7月)

在4G行動寬頻的世代裡,“高速”、“快速響應”以及“廣泛可用”三者緊密相關。台灣行動網路的發展趨勢也應如此。但是在本次報告中,各指標的領先者並非來自單一業者。在台灣,我們發現LTE指標贏家較為分散,充分體現了台灣4G競爭的激烈。基於此次針對4.14億次測量樣本的調查,OpenSignal對台灣五家業者的3G和4G體驗進行了對比分析。(Click [here for an English language version of this report](#).)

## 報告事實

- 414,874,529 測量次數
- 32,117 測量裝置
- 3月1日 - 2018年5月29日 數據期間
- 台灣 地區

## 亮點

### 中華電信4G下載速度躍居首位

中華電信4G下載速度高於遠傳電信以及台灣大哥大,一舉改變上次報告中三大業者不分軒輊的情況。根據調查數據顯示,中華的LTE平均下載速度達到35.1Mbps,比排名第二的遠傳高出了近2Mbps。

### 遠傳電信4G上傳速度最快

本次評測很多指標得分相近,但是4G上傳速度結果差距顯著。遠傳的LTE平均上傳速度為13.4Mbps,在該指標上優勢顯著。

### 亞太電信和台灣大哥大爭奪4G可用率冠軍

六個月前,100%LTE網路的亞太4G可用率稱冠。但是,最新測量顯示其冠軍地位受到台灣大哥大的有力挑戰。亞太和台灣大哥大的4G可用率得分旗鼓相當,來自兩家業者的測量用戶皆顯示超過91%的時間都能收到LTE有效訊號。

### 4G在台灣持續增長

台灣4G普及率正在迅速成為全球領先者。數據顯示,兩家電信業者的4G可用率已超過90%,而另兩家緊追在後,距離90%僅一步之差。4G可用率的競爭自然化,尤其在台灣的主要都市更為明顯。

## 獲獎名單

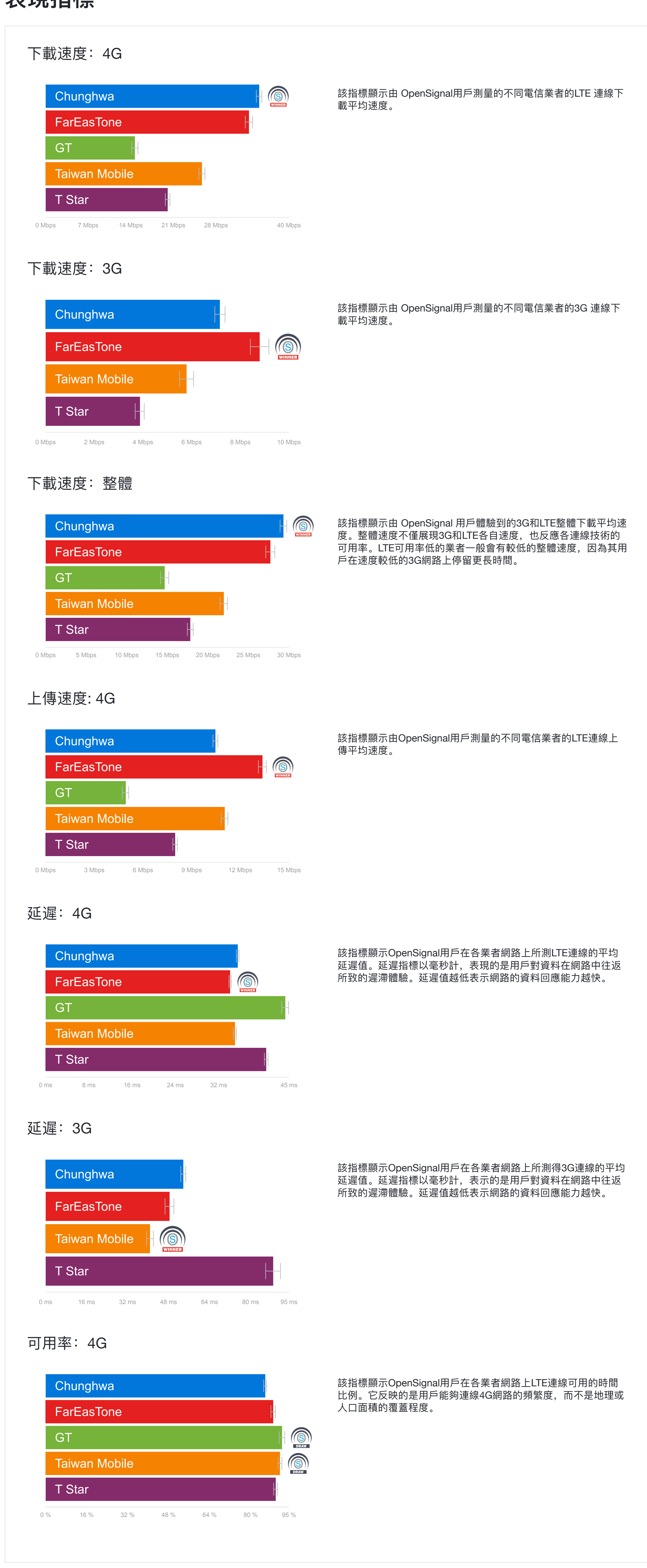
OpenSignal 獎	4G可用率: 4G	4G可用率: 3G	4G可用率: 整體	4G上傳速度: 4G	延遲: 4G	延遲: 3G	4G可用率: 4G
Chunghwa	🏆	🏆					
FarEasTone		🏆		🏆	🏆		
GT							🏆
T Star							
Taiwan Mobile						🏆	🏆

## 測試你的網路並和大家分享

喜歡我們的報告嗎? 我們所有的分析皆來自於行動網路用戶的實際測量數據,並非模擬或近似,而是來自於真實的用戶體驗。

App Store | Google Play

## 表現指標



## 地區性表現

此圖顯示該區域內各個 OpenSignal 測量指標的贏家。點擊圖示以了解更多不同地區電信業者的詳細量測結果。

Legend: G GT, F FarEasTone, C Chunghwa, T Taiwan Mobile, P T Star

Region	下載速度: 4G	下載速度: 整體	上傳速度: 4G	延遲: 4G	可用率: 4G
Kaohsiung	C	C	F	F, T	F, T
Taichung	F, C	F, C	F	F, T	G, F, C, T, P
Tainan	C	C	F, T	F, T	G, F, T, P
Taipei	C	F, C	F	C	G, T

## 分析

在絕大多數市場的行動網路報告中,我們能找出一兩家強勢電信業者,但是台灣情況不同。報告中顯示,OpenSignal的四個4G指標獎項由四家業者共同獲得。中華電信4G下載速度居冠,遠傳電信4G上傳速度和4G延遲表現最佳。亞太電信和台灣大哥大於4G可用率並列第一。然而,所有獲獎業者皆有一個共同點:各奪冠指標的得分都居於世界第一流水平。

在2018年3月1日開始3個月期間,我們從全台灣32,117台裝置採集了逾4.14億次的測量樣本,分析並評測由中華電信,遠傳電信,台灣大哥大,台灣之星提供的3G和4G體驗。我們也評估了亞太電信的4G指標。除了各業者在全台報告的結果,我們還細化分析了台灣四個主要城市的4G下載速度:台北(含台北和新北),台中市,高雄市和台南市。我們先來看一下速度的分析結果。

### 強力網路,快速連接

中華電信以35.1Mbps的成績勇奪我們的4G下載速度冠軍。遠傳的平均速度為33.4Mbps,以2Mbps之差屈居第二。二者為本次報告中唯一超過30Mbps的業者。對比OpenSignal近期的全球LTE現狀報告,兩家業者的4G下載速度皆為全球LTE平均下載速度16.9的兩倍之多。台灣大哥大的4G平均下載速度為25.7Mbps,成績優異。但是,亞太電信的平均速度為14.7Mbps,比全球平均速度低了2Mbps。

遠傳電信榮獲了我們的3G下載速度冠軍,測量顯示其HSPA平均下載速度為8.8Mbps,從用戶的整體下載速度(即用用戶跨3/4G網路的典型速度)來看,在台灣這個LTE無所不在的地方,3G連接性能的影響微乎其微。遠傳的3G速度領先成績不足以撼動中華電信在整體速度類別中的4G下載速度優勢。中華用戶體驗到的整體下載速度為29.3Mbps,遠傳緊隨其後,速度為27.7Mbps。

中華和遠傳對整體下載速度指標的競爭,在我們的都市報告結果中得到了很好的表現。在台北和台中,這兩家業者的整體下載速度並列第一。就4G下載速度而言,中華電信在台北、高雄和台南表現最佳,在台中和遠傳電信不分軒輊。

4G上傳速度指標的競爭較為和緩。遠傳在該指標上領先所有對手,其13.4Mbps的4G平均上傳速度比第二名快了逾20%。遠傳的4G上傳速度在三座城市名列前茅,在台南和台灣大哥大得分持平。

### 4G可用率超90%大關

4G信號在台灣唾手可得。根據我們的測量,本報告是有史以來第一次全部五家業者的4G可用率達到或超越85%。亞太電信和台灣大哥大4G可用率得分雙雙超越90%,緊隨其後的遠傳和台灣之星則緊追90%大關。台灣業者已快速成為全球4G可用率精英中的成員之一。亞太和台灣大哥大的用戶有91%的時間連接在4G網路上,並列獲得4G可用率冠軍。

要在台灣都會區成為明確的領先者相當困難,因為幾乎所有業者皆大幅提升市區的LTE網路滲透。在全部四個城市中,所有電信業者的4G可用率都差不多,而台中市甚至出現了五家業者持平的結果。台北市的結果也同樣令人訝異,五家業者中的四家4G可用率都超過了90%!

我們最近分析了延遲指標,其反映網路響應速度的性能。低延遲意味著更快的行動互聯網路加載速度以及更為流暢的即時通訊應用體驗。遠傳電信以34.1ms榮獲我們的最低4G延遲獎,但是,中華電信和台灣大哥大在該指標上的測量結果也低於40ms。此外,台灣大哥大奪得此次最佳3G延遲冠軍,其40.7ms的成績在LTE網路上特別突出,令人印象深刻。

台灣正在成為新技術競爭激烈的市場。此次評測中,中華電信和遠傳電信奪得了大多數的獎項,但是,差距甚微的競爭以及多家業者獲獎的情況,意味著台灣市場還沒有任何業者強勢獨大。目前,台灣還尚未進入全球4G精英成員,但是毋庸置疑,已經站在門框之前。對此我們深懷好奇。

© OpenSignal 版權所有

OpenSignal, Inc擁有此份報告所有權,包含數據、內容、圖表與分析等智慧財產權。由OpenSignal, Inc製作的報告未經授權不得任意以商業用途引用、重製、轉載、散佈及出版(包含廣告或任何宣傳內容)。

### 我們的測量方法

OpenSignal 從用戶的日常生活中測量他們的行動網路真實體驗。我們每日從幾千萬台裝置採集30多億次的測量樣本。

我們的測量樣本採自於每天的正常使用環境和條件,包括室內和室外,市區,市郊以及鄉下。基於對實際用戶生活,工作和旅行地點的裝置測量樣本的分析,我們得以報告用戶的實際行動網路服務體驗。

我們不斷改善我們的測量方法,能更真實地反映用戶行動網路體驗的變化。因此,報告和既往報告的對比僅供參考。如想了解更多我們的採集和分析方法,請參考我們的 [測量方法頁面](#)。

本次報告調查,我們從32,117台裝置採集了414,874,529 測量樣本。樣本周期為:3月1日 - 2018年5月29日。

對每一個指標,我們都計算它的信賴區間,並將其顯示在對應的圖表上。如果信賴區的信賴區間發生重疊,我們則認為其結果過於接近,從而無法有效判定勝方。在此情況下,我們認為是統計意義上的平手。因此,有時候會出現某個指標多家業者並列冠軍的情況。

## 近期 台灣 報告

Mobile Networks Update: Taiwan December 2017 <a href="#">Read report</a>	State of Mobile Networks: Taiwan July 2017 <a href="#">Read report</a>
---	---

## 全球信賴的行動用戶體驗標準

基於超過二千萬安裝OpenSignal APP用戶提供真實的對比資料。

商業解決方案